

Házirend

A TOP Tenisz Oktatási Centrum a következő Házirendet alkotja 2017. január 16-tól (módosítva 2019. szeptember 1.):

Célunk, hogy vendégeinknek magas színvonalú szolgáltatást nyújtsunk, a játékosok elégedettségével és jó hangulatban használják a pályákat, elkerülhessük az esetleges kellemetlenségeket és a teniszklub hatékonyan üzemeltethető legyen.

1. Kérjük, ha bármilyen észrevétele van, jelezzék azt az Üzemeltetőnek vagy az Edzőknek! Az Üzemeltető elérhetősége: topteniszcentrum@gmail.com vagy 06 20 22 70 777.
2. Kérjük, a teniszpályákat csak sportöltözékben és teniszcipőben használják, más sportcipő balesetveszélyes lehet és károsítja a pályák felületét.
3. A teniszklub vendégeinek a szomszédos benzinkút (Szadakút) nyújt büfészolgáltatást, és használhatják annak öltözőit, mosdóit.
4. A teniszklub pályái télen-nyáron fedett csarnokban helyezkednek el, így időjárástól nagymértékben függetlenül nyújt teniszvezési lehetőséget. Nyáron a csarnok oldalait felhajtjuk a szellőzés érdekében.
5. A teniszpályák szezonbérlettel vagy alkalmi pályafoglalással vehetők igénybe. A szezonbérletek meghatározott fix időpontra szólnak. Alkalmi pályát csak hétről hétre előre lehet foglalni a bérlettel le nem kötött időpontokra, de folyamatosan csak addig tudjuk fenntartani, míg más vendég bérlettel le nem foglalja.
6. A pályákra kizárólag az Üzemeltetőnél történő előzetes foglalás esetén lehet felmenni, azaz a fix időpontra szóló bérletek kivételével minden esetben előzetesen telefonon vagy e-mailen történő foglalás szükséges.
7. Pályabérletek az Üzemeltetőnél foglalhatók és fizethetők. Az alkalmi pályadíjakat edzővel történő játékok esetén az edző veszi át és fizeti meg az Üzemeltető számára. Edző nélküli alkalmi pályafoglalás esetén szintén az Üzemeltető vagy az általa kijelölt személy veheti át a pályadíjat.
8. A szezonbérletek díja egy összegben előre fizetendő átutalással vagy készpénzben. Ha egy adott pályát többen vesznek igénybe, lehetőség szerint kérjük, hogy annak díját gyűjtsék össze és egyben rendezzék. Az akciós időszak pályabérlete kizárólag egy összegben fizethető!
9. A szezonbérlettel lekötött időpontokat a bérletes vendégeknek folyamatosan fenntartjuk. Amennyiben a Vendégek egy-egy időpontot nem kívánnak igénybe venni, a pályafoglalás lemondható, de csak abban az esetben pótolható, ha azt minimum 24 órával a foglalás előtt lemondták az **Üzemeltető felé** (ha csak az edzőnek jelezték, és az edző nem adja át az információt időben az Üzemeltetőnek, akkor nem pótolható)! Késői lemondás pótlására nincs lehetőség. Pótlási időpontok a vásárolt bérlettel azonos vagy alacsonyabb díjkategóriában vehetők igénybe, magasabb díjkategóriában az árkülönbséget fizetendő.

10. A teniszklub december 24,25,26 és 31. napján, valamint január 1-jén zárva tart. A szezonbérletek ezeket a napokat is tartalmazzák, de természetesen a téli szezon teljes időszaka alatt pótolhatóak.
11. Kérjük, ha alkalmi jelleggel lefoglalt pályát nem kívánja igénybe venni, jelezze azt az Üzemeltetőnek. Ennek elmulasztása esetén az Üzemeltető jogosult a következő alkalmi foglalásnál annak díját utólag elkérni, illetve következő pályafoglalást csak személyesen, és a pályadíj előre fizetése után elfogadni.
12. Aki szezonbérletet vásárol, a következő szezonra (télről nyárra, nyárról télre) előjoga van ugyanarra az időpontra. A szezondíjak fizetése szezonváltás előtt esedékes, nem fizetés esetén az időpont felszabadul, más vendég számára eladható.
13. A gyermekcsoportok díja havonta előre fizetendő a létszám pontosítása után. A gyermekcsoportokból való hiányzás nem pótolható, csak abban az esetben, ha minden csoporttag lemondja az edzést annak időpontja előtt legalább 24 órával. December utolsó hetében, a 2 ünnep között, valamint a tavaszi szünetben gyermekcsoportos edzések nincsenek, azt a csoporthavidíjak nem tartalmazzák.
14. Rendezvény, tábor, pályafelújítás vagy más műszaki okokból az Üzemeltető jogosult a pályafoglalásokat lemondani, erről – előre ismert okok esetén - a bérlőket minimum 1 héttel előre tájékoztatjuk. Műszaki meghibásodás esetén előfordulhat sürgősségi lemondás is. Ezek a lemondások természetesen pótolhatóak a szezon végéig.
15. Teniszoktatás csak az Üzemeltető engedélyével, az Üzemeltető által elfogadott Edzők által folytatható. Oktatás iránti igényüket, kérjük, az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetésük.
16. A játékidő 55 perc. Kérjük, a fennmaradó 5 percben a pályát teljes hosszában keresztirányban szíveskedjenek lehúzni az erre a célra rendszeresített kefékkel, majd a keféket helyezték vissza az oszlopokra akasztva vagy támasztva.
17. Kérjük, hogy a teniszpályán ne zavarjuk játékosaink szórakozását hangoskodással, káromkodással. Kérjük, hogy a pályákra való belépéskor legyünk tekintettel az ott teniszszőrre, és várjuk meg a labdamenet végét, mielőtt a pályára lépünk – nem csak meccsek esetén!
18. Kérjük, vigyázzanak saját és a teniszklub értékeire. A teniszklub területén (beleértve a parkolót) hagyott értékekért a teniszklub nem vállal felelősséget. A teniszpálya bérlői felelősséggel tartoznak - partnereik tekintetében is - a teniszpálya és a hozzá kapcsolódó helyiségek és berendezések rendeltetésszerű használatáért.
19. Kérjük, a teniszklub teljes területén, a pályákon és a kapcsolódó helyiségekben is tartsák be az alapvető balesetvédelmi és tűzvédelmi szabályokat. A teniszklub teljes területén a dohányzás tilos.
20. A teniszklub szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.

Forintos Beatrix
Üzemeltető
Telefon: 06 20 22 70 777
e-mailcím: topteniszcentrum@gmail.com